

Instrucciones

01 **Imprima este formulario**

Imprima este formulario y rellonolo con sus detalles.

02 **Tome una muestra de su cabello**

Tome una muestra de su cabello (cuando corresponda) y etiquetela y círrela correctamente.

03 **Envíe por correo postal su Formulario de Envío de la Prueba**

Envíe la muestra de su cabello y este formulario a:

**Medellin, San Fernando Plaza,
Carera 43 A # 1-50, 6th Floor,
652 office, Proteccion Tower, San
Fernando Plaza,
Medellin, Colombia**

Por favor, complete los siguientes detalles:

01 Detalles Personales

Por favor, introduzca los detalles de la persona que va a realizarse la prueba:

Título:	Nombre:	Apellidos:
Fecha de Nacimiento:	Código Postal:	

Por favor, proporcione una dirección de correo electrónico para recibir los resultados de la prueba:

Dirección de Correo Electrónico:

02 Acerca de su pedido

Por favor ingrese los detalles de su pedido:

Nombre del Comprador:
Número de Pedido: (Tal como se muestra en el email de confirmación de su pedidol)
Fecha de Compra:

Por favor, introduzca claramente su **NÚMERO DE PEDIDO** y **CÓDIGO POSTAL** para su prueba.

FORMULARIO DE ENVÍO DE PRUEBAS

ACERCA DE SU PRUEBA DE INTOLERANCIA – POR FAVOR, LEA CON ATENCIÓN:

- Solo necesitamos algunos pelos para la prueba - de 3 a 4 hebras, unos 3cm de largo.
- Probamos cualquier pelo corporal. Si el pelo de la cabeza no está disponible podemos utilizar cualquier otro pelo, como el del pecho, de las piernas o de los brazos.
- Idealmente , preferimos muestras que contengan la raíz del pelo, sin embargo entendemos que puede ser doloroso para muchas personas. Si corta el cabello, asegúrese de cortar lo más cerca posible de la raíz.
- El tinte para el cabello no afecta las pruebas.
- Una vez recogida la muestra de pelo, coloque las hebras en una pequeña bolsa sellable asegurando que el pelo permanezca seco y seguro durante el transporte.
- Coloque la muestra de pelo (con artículos adicionales para la prueba) en un sobre seguro o una cart a postal y envíela a la siguiente dirección: **Medellin, San Fernando Plaza, Carera 43 A # 1-50, 6th Floor, 652 office, Proteccion Tower, San Fernando Plaza, Medellin, Colombia**
- Nuestro objetivo es devolver todos los resultados de las pruebas en un plazo de 7 a 14 días hábiles (desde la fecha de recepción).

NOTAS

Asegúrese de pagar el franqueo correcto . Un franqueo incorrecto puede causar retrasos importantes en el tiempo de procesamiento. Además, Global Testing Lab no se hace responsable del pago de estos costes - su paquete podría ser devuelto.

Asegúrese de que las muestras de cabello y los artículos adicionales estén sellados y claramente etiquetados.

No envíe muestras de pelo en papel metálico u otros envases metálicos.

Tenga cuidado de no incluir otros artículos en la misma bolsa que su muestra de pelo , ya que esto puede afectar a las pruebas.

A menos que se haya acordado previamente, NO publicaremos artículos en el correo. Simplemente requerimos su muestra de pelo y artículos para la prueba.

Asegúrese de haber completado todos los detalles correctamente.

CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta acerca de su pedido o proceso de prueba, escríbanos a info@globaltestinglab.com